

CRYSTAL HOTELS

RESORT & SPA

KEMER • BELEK • SİDE • BODRUM



COVID-19

МЕРЫ ПРИНЯТЫЕ CRYSTAL HOTELS
ВСВЯЗИ С УГРОЗОЙ





Дорогие Гости, Уважаемые Партнеры,

Как CRYSTAL HOTELS, мы заботимся о здоровье наших сотрудников, гостей, посетителей и всех заинтересованных сторон. Безопасность зданий, бассейнов, воды и пищевая безопасность, техническое обслуживание, чрезвычайные ситуации, процессы очистки регулируются и выполняются в соответствии с Системой менеджмента качества ISO, сертифицированной Bureau Veritas.

Для того, чтобы гости CRYSTAL HOTELS насладились гостеприимством и провели здоровый, счастливый, спокойный и незабываемый отдых, в этот критический период мы придаем особое значение комфорту и здоровью. Мы хотим сообщить Вам, нашим гостям, и уважаемым партнерам, о том, что все сотрудники CRYSTAL HOTELS полностью справятся с ответственностью и обязанностями, возложенными на них

С учетом информации по COVID-19, опубликованной Министерством Здравоохранения Турецкой Республики и Всемирной Организацией Здравоохранения, наши рабочие процессы контролируются командой экспертов и пересматриваются по мере необходимости. Эти процессы также проходят проверку со стороны профессионального и квалифицированного персонала.

В наших отелях созданы планы действий при возникновении чрезвычайных ситуаций.

Аутсорсинговые процессы закупок осуществляются с учетом всех возможных рисков. Бизнес-планы со всеми нашими поставщиками и заинтересованными сторонами рассматриваются повторно, а все этапы цепочки поставок проходят перепланировку.

Наши сотрудники регулярно проходят медицинский осмотр. В соответствии с критериями Министерства Здравоохранения Турецкой Республики для наших сотрудников со стороны врачей, работающих в отеле, проводятся запланированные обучающие мероприятия.

С учетом правил социальной дистанции во всех наших отелях были установлены необходимые указатели и нанесена соответствующая разметка. Существующие санитарно-гигиенические нормы как для зон общего, так и для зон частного пользования соблюдаются на самом высоком уровне.

Подробно о мерах, принятых нами в связи с Коронавирусом, Вы можете узнать на наших страницах в социальных сетях.

Желаем Вам здоровья!

Umman ÇETİNBAS

Crystal Hotels
С.Е.О

Turkey

www.crystalhotels.com.tr

СЛУЖБА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ;

В наших отелях предоставляются медицинские услуги. Сотрудники несут ответственность за наблюдение всех процессов, начиная с момента регистрации в отеле при заезде.

Наши медработники, при обнаружении первичных признаков COVID-19, таких как: высокая температура, затрудненное дыхание и кашель, в соответствии с предписанием Министерства Здравоохранения, в срочном порядке надевают хирургическую маску на человека с данными признаками и отправляют его в уполномоченное медицинское учреждение. При заезде в отель у всех наших сотрудников, гостей, посетителей и поставщиков специально обученный персонал измеряет температуру тела.



НАШИ СОТРУДНИКИ;

- Наши сотрудники регулярно проходят медицинский осмотр.
- Использование средств индивидуальной защиты (масок, перчаток, шапочек т.д.) в соответствии с правовыми нормами запланировано во всех зонах обслуживания.
- Зоны, используемые персоналом, такие как трансфер на работу, общежитие и столовая спроектированы таким образом, чтобы не подвергать риску здоровье наших сотрудников, а гигиенические стандарты поддерживаются на самом высоком уровне. Регулярные проверки осуществляются нашим Отделом кадров.



Для всех наших сотрудников, в соответствии с критериями, установленными Министерством Здравоохранения, проводятся обучающие тренинги по Коронавирусу и другим инфекционным заболеваниям, симптомам болезней, способам защиты, подозрительным и чрезвычайным ситуациям.

Вся информация и брошюры предоставляются в виде онлайн-материалов и визуальных плакатов, чтобы наши сотрудники могли легко получить к ним доступ. Используемые нами в возможных чрезвычайных ситуациях каналы связи, подкреплены технологическими материалами.

Наряду с проведением обучающих тренингов по гигиене для наших сотрудников была начата программа с целью получения сертификатов. Проводятся тренинги по нашим новым типам услуг.



- При заезде в отель у всех наших сотрудников, гостей, посетителей и поставщиков специально обученный персонал измеряет температуру тела.
- В соответствии с необходимостью был разработан план действий в чрезвычайных ситуациях.



Во всех наших отелях, с учетом правил социальной дистанции, установлены необходимые указатели и нанесена соответствующая разметка.

Стойка регистрации, лифты, бассейны, пляжи, зоны питания и зоны отдыха оформлены в соответствии с правилами социальной дистанции.

Все транспортные средства, обеспечивающие передвижение наших гостей в отеле, дезинфицируются после каждого использования.

Наши сотрудники внимательно относятся к правилам социальной дистанции.



Наш персонал, соблюдая все меры предосторожности, встретит Вас на стойке регистрации в соответствии с правилами социальной дистанции, используя средства индивидуальной защиты, такие как маски и перчатки.

Специально для Вашего личного пользования мы собрали комплект, состоящий из продезинфицированных карточек-ключей от номеров и карточек на полотенца. В данных комплектах также имеются ручки, которыми Вы можете поставить подпись, предусмотренные только для Вашего личного пользования.

Процедура регистрации осуществляется быстро и при минимальном контактировании. Наши гости также могут зарегистрироваться в онлайн режиме.

Во время регистрации наших гостей, помимо общей информации об отеле, их также информируют о Covid-19 и мерах, принятых нами по предотвращению возможности заражения.

Наши медицинские работники сопровождают персонал Ресепшн во время регистрации с целью выявления и анализа симптомов Covid-19. Процедуры дезинфекции багажа гостей проводятся в специальных зонах дезинфекции при регистрации в наших отелях. Багаж, продезинфицированный нашими носильщиками, аккуратно переносится в номер гостей.



Все наши сотрудники Отдела по работе с гостями прошли обучение относительно правил социальной дистанции и мониторинга эпидемических заболеваний.

Наши сотрудники Отдела по работе с гостями принимают и рассматривают Ваши запросы и предложения 24 часа в сутки.

Вы можете связаться с нашими сотрудниками по телефону 6666 или на стойке Отдела по работе с гостями.



Этапы производства пищевых продуктов выполняются квалифицированным персоналом кухни под контролем наших пищевых инженеров в соответствии с ISO 22000 Системой управления безопасностью пищевых продуктов.

В зонах подачи питания и напитков были внесены различные изменения для предотвращения массового контактирования сотрудников и гостей. Наши производственные площади контролируются системой камер 24 часа в сутки.

Вы можете наблюдать за пищевыми цехами на экранах, установленных в основном ресторане, а также посетить их в сопровождении наших пищевых инженеров.



- Для Вас, наших дорогих гостей, мы приготовили новую систему подачи шведского стола, полностью исключаящую прямой контакт с продуктами и буфетом.
- С помощью системы подачи WeServe и с учетом правил социальной дистанции, наши шеф-повара обеспечат подачу вкуснейших блюд, приготовленных для Вас.
- Работая по системе сет-меню, рестораны А ля Карт ориентируются на обслуживание большего числа гостей.
- Питание для детей и младенцев, приготовленное в особых гигиенических условиях, будет подано в Ваш номер.

We Serve



- В наших ресторанах и барах горячие и холодные напитки подаются обслуживающим персоналом за Ваш стол с использованием масок и перчаток.
- Наши рестораны и бары отвечают всем требованиям безопасности пищевой продукции и контролируются пищевыми инженерами.





Химическая обработка

- Наши химсредства марки Diversey, используемые на кухне, в прачечной, уходе за зданием, личной гигиене, средствах по уходу за бассейнами и в процессах очистки воды одобрены Министерством здравоохранения.
- В зонах общего пользования и в номерах гостей имеются дезинфекторы.

Озоновые Системы

- Для дезинфекции овощей и фруктов на нашей кухне используется озон.
- Озоновые системы используются в закрытых помещениях зон общего пользования и зонах производства пищевых продуктов с целью дезинфекции окружающего воздуха и поверхностей.



Процедуры дезинфекции паром

- В номерах и зонах общего пользования проводится дезинфекция паром с высокой температурой. С помощью этого метода все труднодоступные места и поверхности, требующие тщательной очистки, дезинфицируются за короткое время.



Все зоны, используемые нашим персоналом и гостями, очищаются и дезинфицируются в рамках установленной программы, а также контролируются нашими квалифицированными специалистами.

Для предотвращения перекрестного заражения, все наши процедуры очистки выполняются в соответствии с международно принятыми инструкциями, с учетом рекомендаций Министерства здравоохранения, и не утверждаются для обслуживания без одобрения и контроля ответственных за уборку шефов. Убранные номера предоставляются гостям по прошествии минимум 24 часов. t

К наборам в номерах добавлен аварийный комплект с дезинфицирующим средством, маской и перчатками.

Отдельная команда по дезинфекции отвечает за процедуры общей дезинфекции в номерах. Панели управления в наших номерах (ТВ, кондиционер и др.) дезинфицируются специально для Вас и предоставляются в гигиеничной упаковке.rek hijyen ro-şetleri içinde servis edilecektir.



В дополнение к нашим ежедневным программам уборки основной территории создана команда по дезинфекции зон общего пользования, которая проводит процедуры дезинфекции на регулярной основе.

Наша команда по дезинфекции оснащена новейшим технологическим оборудованием и специально обучена.



Наш текстиль, используемый в номерах и помещениях общего пользования, стирается, гладится, упаковывается и отправляется в наши отели с использованием новейших технологий и оборудования на нашей фабрике Crystal Laundry, при температурах, рекомендованных Организацией общественного здравоохранения.



Меры предосторожности, принимаемые нами в мини-клубах и касающиеся детей наших дорогих гостей, кратко изложены ниже.

Планы очистки и дезинфекции пересмотрены и на определенных этапах дезинфекция будет проводиться постоянно. Специально для детей разработаны персональные игровые программы, использование которых предусмотрено только для одного ребенка. В наших мини-клубах отдается предпочтение легким в уходе и безопасным игрушкам. Игрушки для детских площадок будут дезинфицироваться непрерывно и после каждого использования. Используемая краска и другие материалы, утверждены Министерством Здравоохранения.

Наши мини-клубы продолжают свою работу под руководством опытных экспертов. Наши сотрудники прошли обучение по гигиене, и обеспечены индивидуальными средствами защиты. Вместимость наших мини-клубов пересмотрена с учетом соблюдения правил социальной дистанции.



- Во всех наших внутренних зонах обслуживания проведена перепланировка с учетом обеспечения максимальной пропускной способности и соблюдения правил социальной дистанции. В данных зонах вентиляция поддерживается на высоком уровне.
- Пропускная способность лифта в зонах общего пользования ограничена членами одной семьи / гостями, проживающими в одном номере. Подготовлены новые инструкции по эксплуатации лифта с учетом процессов вентиляции и дезинфекции.
- Турецкая баня, сауна и массажный кабинет работают в соответствии с рекомендациями Министерства Здравоохранения. Используются персонализированные сервисные материалы, повышающие уровень существующих санитарно-гигиенических норм.
- Все спортивное оборудование в наших фитнес-центрах дезинфицируется ответственным персоналом до и после каждого использования.
- Наши развлекательные мероприятия состоят из новых программ, которые проходят на открытых площадках в соответствии с правилами социальной дистанции и исключают массовое контактирование. Наши игровые наборы, такие как шахматы, нарды, окей дезинфицируются и упаковываются после каждого использования.
- Услуги библиотеки временно не оказываются, но для любителей книг предоставляется продезинфицированный планшет с набором литературы в электронном виде.



Все печатные документы в отелях для наших дорогих гостей будут доступны в цифровом формате онлайн.



Отельные системы вентиляции и кондиционирования в течение 24 часов находятся под контролем нашего профессионального персонала, обеспечивающего их чистку в соответствии со стандартами и установленной периодичностью.

В соответствии с процедурой по защите от Легионеллы, наши системы вентиляции и кондиционирования очищаются после каждого выезда гостя, что увеличивает частоту очистки.

Наши системы водоснабжения и бассейны оснащены самыми современными фильтрами, ультрафиолетовыми приборами, озоновыми системами, химическими дозаторами и другими устройствами, осуществляющими дезинфекцию в соответствии с законодательными нормами.

В соответствии с ISO 50001 все результаты технического обслуживания и измерений записываются в режиме онлайн и контролируются.



Проверка процедуры очистки и дезинфекции проводится контрактными аккредитованными лабораторными организациями, гигиенический анализ проводится методом анализа окружающей среды swar и использования чаши Петри со сбором образцов из различных зон пользования отеля.

Анализы продуктов питания, питьевой воды и воды в бассейне, морской воды проводятся аккредитованными лабораторными учреждениями, за всеми результатами которых следят наши пищевые инженеры.

Текущие результаты анализа воды в бассейне опубликованы на информационных стендах, расположенных вокруг бассейна.



Услуги по охране труда и технике безопасности предоставляются в соответствии с законодательством и под контролем наших специалистов и врачей. В наших отелях специалисты по охране труда работают полный рабочий день, хотя в соответствии с законодательством, отели относятся к классу неопасных.

Возможные риски отслеживаются онлайн с помощью метода анализа рисков. Все наши сотрудники ознакомлены с планом действий при возникновении чрезвычайных ситуаций.

В зонах, используемых гостями, были приняты необходимые меры в соответствии с планами действий в чрезвычайных ситуациях, а также размещены различные указатели.

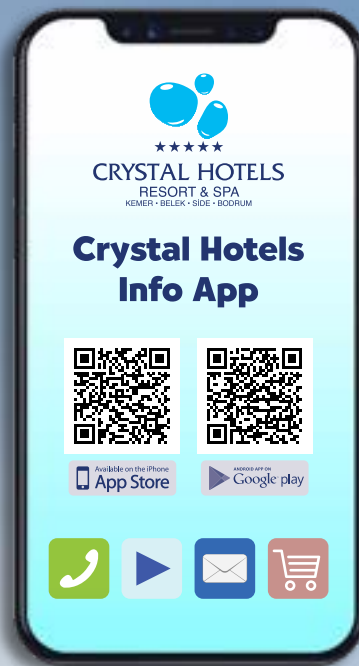
Информация о здоровье сотрудников отслеживается нашими врачами. Зоны, используемые персоналом, такие как трансфер на работу, общежитие и столовая спроектированы таким образом, чтобы не подвергать риску здоровье наших сотрудников, а гигиенические стандарты поддерживаются на самом высоком уровне. Регулярные проверки осуществляются нашим Отделом кадров.

Функционирование наших отелей в период Пандемии осуществляется Советом по Пандемии, в который входят наши врачи, специалисты по охране труда и управляющий персонал.



В местах общего пользования размещены информационные плакаты о способах защиты от COVID-19, опубликованные Министерством Здравоохранения.

Текущие результаты анализа воды в бассейне опубликованы на информационных стендах, расположенных вокруг бассейна.



Our difference is your happiness...



СЕРТИФИКАТЫ КАЧЕСТВА ОТЕЛЕЙ CRYSTAL HOTELS;

Отели Crystal Hotels управляются в соответствии со всеми правовыми и нормативными требованиями и международными стандартами качества:

ISO 9001 Система управления качеством,

ISO 22000 Система управления безопасностью пищевых продуктов,

ISO 10002 Система управления удовлетворенностью клиентов

ISO 14001 Система менеджмента экологии

ISO 45001 Система менеджмента гигиены и безопасности труда,

ISO 50001 Система энергоменеджмента.



СИСТЕМА ВНУТРЕННЕГО И ВНЕШНЕГО АУДИТА ОТЕЛЕЙ

Otellerimiz, bağımsız belgelendirme kuruluşları ve uzmanlardan oluşan Crystal Hotels Merkez Ofis Kalite Denetim Ekibi tarafından düzenli aralıklarla denetlenmektedir.

Kalite ve Denetim Ekibimiz Kültür ve Turizm bakanlığının hazırlamış olduğu kriterlerin sahada uygunluğunu kontrol eder ve Yetkili Kurumlar Kuruluşlar ile eş güdüm içinde çalışırlar.

Bu denetimler; gıda güvenliği, iş sağlığı ve güvenliği, yangın güvenliği, havuz-plaj güvenliği, genel güvenlik ve hijyen şartları, çevre koruma faaliyetleri, konsept uygulamaları, bilgi güvenliği, misafir istek, öneri ve şikayetlerinin ele alınması gibi konuları kapsamaktadır.





www.crystalhotels.com.tr